



联合国

HSP

HSP/EB.1/7

UN HABITAT 联合国人类住区规划署
执行局

Distr.: General
28 August 2019

Chinese
Original: English

联合国人类住区规划署执行局
第一次会议（续会）

2019年11月19日和20日，内罗毕

临时议程*项目5(b)(一)至(四)

关于《2020-2023年期间人居署战略计划》的第1/1号决议 的执行进展情况

执行主任的报告

摘要

本报告介绍了联合国人类住区规划署联合国人居大会第一届会议通过的关于《2020-2023年期间联合国人类住区规划署战略计划》的第1/1号决议的执行情况。在该决议中，会员国核准了《2020-2023年期间战略计划》，其中包括它的四个相辅相成的变革领域：(a)减少城乡连续体各个社区中的空间不平等和贫困现象；(b)加强城市和区域的共同繁荣；(c)加强气候行动和改善城市环境；(d)有效预防和应对城市危机。此外，会员国请执行主任向执行局第一次续会上提交下列文件，以供其核准：一项载有简明绩效指标和供根据指标进行评价的相应数据收集方法的成果框架；一项扩大影响传播策略；一项伙伴关系战略；一份人类住区需求分类说明；一项问责框架以及评估框架执行情况的监测和评价机制；一项资源调动战略；一份财务计划，上述皆为支持执行《2020-2023年期间战略计划》的必要材料。因此，秘书处已着手制定：(a)一项成果框架；(b)一项扩大影响传播策略；(c)一份人类住区需求分类说明；(d)一项伙伴关系战略。这些文件将附在《战略计划》之后，并将提交执行局核准。还将向执行局提交其他附件，特别是问责框架、资源调动战略和财务计划，供执行局在以后的会议上审议。

* HSP/EB.1/1/Rev.1。

导言

1. 联合国人类住区规划署（人居署）联合国人居大会第一届会议通过了第 1/1 号决议，其中核准了《2020-2023 年期间人居署战略计划》，特别是它的四个相辅相成的变革领域，即：(a)减少城乡连续体各个社区中的空间不平等和贫困现象；(b)加强城市和区域的共同繁荣；(c)加强气候行动和改善城市环境；(d)有效预防和应对城市危机。在同一决议中，会员国请执行主任在执行局第一次续会上报请执行局核准一份载有简明绩效指标和供根据指标进行评价的相应数据收集方法的成果框架；一项扩大影响传播策略；一项伙伴关系战略；一份人类住区需求分类说明；一项问责框架以及评估框架执行情况的监测和评价机制；一项资源调动战略；一份财务计划，上述皆为支持执行《战略计划》的必要材料。
2. 本报告载有秘书处依照第 1/1 号决议制定的成果框架、扩大影响传播策略、人类住区需求分类说明和伙伴关系战略。这些文件将附在《战略计划》之后，并提交执行局核准。进展报告第二节至第五节概述了每项要素，这些要素本身附在报告之后：附件一介绍了拟议成果框架，附件二介绍了扩大影响传播策略，附件三介绍了人类住区需求分类说明，附件四介绍了伙伴关系战略。
3. 人居署还将按要求向执行局提交其余要素，即问责框架、资源调动战略和财务计划，供其在以后的会议上审议。

一、 成果框架

4. 通过对方案执行情况进行基于成果的监测，评估在执行《2020-2023 年期间人居署战略计划》方面取得的进展。该《战略计划》的成果框架界定了“要监测什么”，包括指标引用（表述方式）、每个指标的基线数据、数据收集方法和《战略计划》四年里每一年要实现的具体目标。成果框架构成了制定绩效衡量计划的基础，该计划描述了“如何监测”《战略计划》的执行情况和绩效，包括问责机制。这两份文件以及配套工具构成了跟踪《2020-2023 年期间战略计划》执行进展情况的主要监测框架和系统。
5. 成果框架是通过类似于拟定《2020-2023 年期间战略计划》所采用的参与性进程制定的，包括与会员国和利益攸关方网络进行磋商。在内部设立了若干小组（包括来自总部和总部以外办事处的工作人员），为每个变革领域制定指标。战略规划小组采用辩证的做法彻底审查了每小组提出的指标，以确定这些指标至少在今后四年里是否具体、可衡量、可实现、实际可行和有时限，是否相关，是否足以构成人居署成果管理制的基础。
6. 成果框架包括以下各类指标：
 - (a) 催化指标：这些指标衡量对人居署工作的接受程度。人居署要真正地将自己重新定位成英才中心，它产生的知识就必须在全球各地得到利用。规范性产品必须得到引用和参考，创新想法和试点项目必须在其来源国家或区域以外得到复制。事实上，执行新的战略计划需要采用一种催化办法，其中人居署利用其知识、技术合作、召集能力、伙伴关系和扩大影响宣传，以实现可持续城市发展。因此，这些指标将衡量人居署如何转变为一个全球英才和创新中心。它们将便于本组织在必要时采取纠正措施。

(b) 目标一级指标：这些指标衡量实现《2020-2023 年期间战略计划》中提出的人居署目标的进展情况，即“推进可持续城市化，将其作为发展与和平的推动力，从而改善所有人的生活条件”。这些指标构成影响指标。

(c) 变革领域一级指标：这些指标考虑到整个变革领域，并衡量总体进展和成就。与目标一级指标一样，它们也是影响指标。

(d) 成果一级指标：这些指标将每个变革领域的成果分解为不同的维度，然后再衡量每个维度。这种做法确保成果得到全面、充分和适足的衡量。例如，在第一个变革领域中，成果“增加并保障获得土地以及适足且负担得起的住房的机会”包括以下维度：（一）增加并保障获得土地，（二）适足且负担得起的住房，这两个维度都必须得到适足的衡量，以反映成果领域的本质。成果框架详细阐述了这种做法。

(e) 交叉专题领域和社会包容问题指标：这些指标采用与成果一级指标相同的做法。

下一步措施

7. 一旦人居署执行局核准了成果框架，将制定一份详细的绩效衡量计划，以便：

(a) 明确说明构成要素以及要充分启用指标必须衡量什么；

(b) 设定计量单位（如国家、地方当局、城市、政策、人员）；

(c) 设定人居署每个办事处/单位正在和将对每个指标、每个计量单位及与哪些伙伴一起做什么；

(d) 设定里程碑，即有关系列成果的关键阶段、预先安排的事件或预先设定的基准，以便于具体规划在获得变革领域成果方面取得的进展；

(e) 确认基线和目标；

(f) 在人居署各组织单位之间建立协调与协作；

(g) 设定方法、程序和工具，以更高效、更具成本效益的方式跟踪各项指标的绩效，并最终跟踪各项成果和影响，同时考虑到组织背景，并以联合国系统内外的最佳做法为依据。

8. 绩效衡量计划将构成开发人居署监测和报告系统的基础，包括会员国和其他利益攸关方都可访问的在线互动平台的基础。

扩大影响传播策略

9. 作为《2020-2023 年期间战略计划》的配套文件，扩大影响传播策略（本报告附件二）旨在将人居署“在世界城市化进程中提高所有人的生活质量”这一愿景付诸行动。该文件围绕的核心是建立、发展和运营一个开放的信息驱动型平台网络，以促进综合拟订方案，通过与人居署旗舰方案相关的参与性活动，使会员国、地方政府、私营部门伙伴和公众参与进来。该战略还支持人居署的使命，即“通过知识、政策咨询、技术援助和协作行动促进城市和人类住区的转型变革，不让任何一个人和任何一个地方掉队”。

10. 扩大影响传播策略以人居署的多个全球和地方平台为基础，将确保尽可能广泛传播、社会化和发展人居署的相对优势，以开发规范性产品，在实地应

用可持续城市解决方案，并与会员国合作执行和监测《新城市议程》和《2030年议程》及其可持续发展目标。执行该战略将考虑到人居署的四个主要作用，这些作用可以概括为：思想、行动、分享和伙伴。

(a) 思想：为了最好地展示人居署作为提供可持续城市化方面最佳做法和前沿知识的英才中心的全球性质，将开发一个全球平台，以突出具体数据和研究，重点介绍与人居署五项旗舰方案相关的思想引领者。

(b) 行动：作为少数几个受权为不同类型人类住区的发展和人道主义工作投资的联合国实体之一，人居署必须展示和示范随着时间的推移和人类住区需求类型的变化而产生的广泛的转型性积极变革。人居署的举措，无论是长期的还是试点的，都将随着时间的推移在世界各地展示积极的城市化做法，有助于激励政策和城市做法的重大转变，并提供一个反馈环，将想法传递给会员国、地方政府合作伙伴和其他重要的利益攸关方。

(c) 分享：作为一个联合国实体，人居署有义务与会员国和其他城市利益攸关方分享关于可持续城市解决方案的准确、经核实和前沿的信息和最佳做法。要成为“思想领袖”，人居署必须有能力召集主要利益攸关方，接触目标受众，更重要的是，要利用全球平台激励世界各地的伙伴和公民将认识转化为实地行动。

(d) 伙伴：要真正起到催化作用，人居署必须在全球各地为参与其旗舰方案提供更广泛的机会。除宣传之外，旗舰方案只有让许多合作伙伴以综合方式进行协作、共享资源并投入时间和精力，才能真正取得成功。

11. 扩大影响传播策略将通过与构成《2020-2023年期间战略计划》基础的五项旗舰方案相一致的行动计划来实施。五项旗舰方案是：

(a) “城市2030（可持续发展目标城市）”旨在支持各城市确认和采取所需行动，以执行《新城市议程》，并衡量实现可持续发展目标具体目标方面的影响；

(b) “城市再生：减少最贫穷地区的劣势”，其最终成果是，通过包容和纳入处境不利的社会经济群体，城乡连续体上的地方经济和住房、基础设施和服务投资多样化，减少空间不平等现象；

(c) “促进可持续智慧城市的创新”，确保智慧城市领域侧重于可持续发展成果，包括人权；

(d) “使城市贫民具备适应气候变化的能力”，通过建设适应能力、提供减少风险的基础设施及改善地方和国家一级的政策环境，徐缓而稳定地支持减贫，努力改善生计；

(e) “包容性城市：增强城市移民的积极影响”，帮助城市具有社会包容性和经济活力，同时解决城乡动态问题。

下一步措施

12. 正在制定一项行动计划，其中包括强化现有的通信平台。

二、人居署人类住区需求分类说明

13. 人居署制定了一份人类住区需求分类说明（本报告附件三）。四个变革领域及其各自的成果领域为人居署了解各国和各城市在致力于实现可持续发展目标城市层面中的实质性优先事项（成果和影响）提供了基础，而“人类住区需求分类说明”的设想是，通过了解各国和各城市在多大程度上推出必要的变革促成因素¹和提高绩效因素²，大体上了解各国和各城市就这些优先事项采取行动的能力。分类说明还考虑到以下这一事实，即无论变革促成因素和提高绩效因素的成效如何，城市都可能需要量身定制的额外支持才能从冲击（无论是自然的还是人为的）中恢复过来。

14. 分类说明使人居署能够根据各国的人类住区所需支持对其进行分类，这些要求从政策和机构整顿到强化机构和有针对性支持以应对具体的部门挑战不等。分类说明的五个类别是：

(a) 第 1 类：要求制订或重新调整变革促成因素，以落实各项可持续发展议程³的城市层面。第 1 类涉及缺乏有利于执行《新城市议程》和实现可持续发展目标的政策、立法、治理和规划框架的国家；

(b) 第 2 类：要求各级具备将政策和计划转化为转型行动的机构能力。第 2 类涉及政策、立法、治理和规划框架有些不足但主要挑战是（国家和地方）落实该框架并产生重大影响的机构能力不足的国家。这一类别在重点关注机构能力的同时，也可能涉及强化上述框架；

(c) 第 3 类：要求通过强化提高绩效因素提高效率、成效和影响。第 3 类通常适用于政策、立法、治理和规划框架充足、机构运行正常，但可通过强化提高绩效因素的能力提高实效的国家；

(d) 第 4 类：要求提供技术和能力发展支持以应对具体的城市部门挑战。第 4 类假设指导可持续城市发展的框架和机构运行良好，但某一特定部门需要具体的专长。例如，一个国家可能有些城市表现不错但存在无家可归者的问题；

(e) 第 5 类：要求获得支持以应对城市和人类住区冲击带来的风险和影响。第 5 类适用于城市和人类住区面临重大风险或处于危机状况的国家。

下一步措施

15. 每个区域有一个国家正在试行变革领域和分类说明评估，即：印度（亚太）、肯尼亚（非洲）、埃及（阿拉伯国家）和哥伦比亚（拉丁美洲和加勒比）。所吸取的经验教训将反映在最新评估工具中。此项评估将在 2019 年 9 月至 10 月期间在人居署所有国家办事处开展，经汇编和分析，将在 2019 年 11 月向执行局提交。此后，分类说明将被用作方案拟订工具，以支持就国家存在、规范制订、知识交流和国家/城市间合作作出决策。

¹ 《新城市议程》和《2020-2023 年期间战略计划》描述了如何实现可持续城市化，并确认了四个基本的变革促成因素：政策和立法；城市规划和设计；治理；融资机制。

² 《2020-2023 年期间战略计划》界定以下方面为绩效推动因素：监测和知识；创新；宣传、传播和外联；伙伴关系；能力建设；系统和过程。

³ 特别是《2030 年可持续发展议程》和《新城市议程》。

三、 伙伴关系战略

16. 为了支持执行《2020-2023 年期间战略计划》，人居署制定了一项伙伴关系战略，作为《战略计划》的配套文件（见本报告附件四）。

17. 在《战略计划》框架内，人居署作为联合国系统可持续城市发展的协调中心，将吁请所有发展行为体和利益攸关方，包括地方和区域政府、民间社会、私营部门、多边和区域开发银行及各级学术界一致行动，实施其《战略计划》，包括其五项旗舰方案。

18. 人居署将在一些伙伴关系中起引领作用。在另一些情况下，它将把本组织的专长带到其他机构领导的工作中，提供支持同时带来增值。在《联合国全系统可持续城市发展战略》框架内（由人居署牵头，联合国系统行政首长协调理事会⁴于 2019 年 5 月通过），已将重点放在与全球、区域和国家各级其他联合国实体的关系上，包括与联合国各区域经济委员会的关系上。后者是重要合作伙伴，同会员国、城市和地方政府、民间社会、私营部门和其他城市利益攸关方进行接触，致力于在每个区域有效落实和监测《新城市议程》及《2030 年议程》的城市和人类住区层面。

19. 鉴于城市在实现可持续城市发展议程方面发挥着重要作用，人居署将重振与地方当局及其协会和城市网络的伙伴关系，并全力支持它们为执行《2030 年议程》所作的努力，监测实现可持续发展目标方面的进展情况，并通过政策、立法、治理、规划和设计以及融资机制方面的工作执行《新城市议程》。

20. 有鉴于此，执行伙伴关系战略的重点是：(a)各国政府和政府间实体；(b)联合国系统；(c)私营部门；(d)各开发银行；(e)其他利益攸关方。这些伙伴支持人居署的工作。

(a) 会员国：会员国提供政策、政治领导和监督，并且促进国家对可持续城市发展倡议的自主权。通过人居大会、执行局、常驻代表委员会、联大和经济及社会理事会的届会，会员国在监测《新城市议程》执行情况方面发挥了关键作用。

(b) 会员国主要作为实施者支持宣传工作和可持续发展方案的实施。会员国还带来了支持可持续城市发展的政策变革，并增加对城市化的投资。人居署将依照任务授权向会员国提供关于执行《2020-2023 年期间战略计划》（包括旗舰方案）过程中的伙伴关系的定期进展报告。

(c) 联合国系统：作为联合国系统内城市和人类住区的协调中心，人居署在其规范性和业务方案中与各级联合国实体密切合作。人居署将在全球、区域、国家和地方各级在《联合国全系统可持续城市发展战略》框架内与其他联合国实体合作。更重要的是，在联合国发展系统改革的背景下，参与共同国家分析的拟定和联合国可持续发展合作框架，将为人居署提供一条途径，不仅可以与其他联合国实体协作，而且确保在城市化既是挑战又是机遇的国家和地区中优先考虑可持续城市问题。

⁴ 联合国系统行政首长协调理事会是联合国系统历史最悠久、级别最高的协调论坛。它每两年举行一次会议，由联合国秘书长担任主席。该理事会由联合国及其基金和方案、专门机构，包括布雷顿森林机构（世界银行和国际货币基金组织）及相关组织（世界贸易组织、联合国项目事务厅和国际原子能机构）的 31 名行政首长组成。

(d) 私营部门：人居署加强了与私营部门组织的合作，特别是在创新和前沿技术领域。这些伙伴关系（例如微软、空中客车）探索城市智能（在城市中使用人工智能，帮助作出知情决定，并提供水、交通、安全、废物管理和清洁能源等服务，以提高所有人的生活质量）在帮助城市领袖作出更加知情的决定以及在创建社区与城市环境之间反馈环中的作用。目前正在制定一项私营部门整体战略（将于 2019 年 12 月 31 日前准备就绪），以便在执行《2020-2023 年期间战略计划》时提供与私营部门合作的具体方法和程度。

(e) 开发银行：正在作出重大努力，以重新思考与国际和区域开发银行的合作，以便调动人居署开展工作所需的资源，并利用对可持续城市化的投资。在这方面，作为制定行动计划的前奏，人居署编制了一份名为“人居署与开发银行的战略”的概念说明，探讨加强与开发银行协作的途径，以期支持各城市执行《2030 年议程》和《新城市议程》。

(f) 利益攸关方：人居署设立了若干机制，加强了利益攸关方对其工作的参与，包括利益攸关方协作执行框架、内部利益攸关方指导委员会和在人居大会第一届会议上启动的外部利益攸关方咨询委员会。在编写《2020-2023 年期间战略计划》等总体文件时，一直在征求利益攸关方的意见，特别是在重要优先领域和与人居署合作方法方面。利益攸关方还参与了战略对话会议，例如在人居大会和世界城市论坛届会之前举行的全球利益攸关方论坛。全球利益攸关方论坛为利益攸关方提供了一个机会，可以就会员国讨论的问题提出协调一致的意见。

下一步措施

21. 人居署正在为上述每一类伙伴制定详细的行动计划，其中包括制定合作和协作标准作业程序并将其纳入主流，特别是与私营部门实体的合作和协作。

四、结论

22. 执行《2020-2023 年期间战略计划》需要开发和整合若干平台、系统、倡议和工具。这项工作正在将本组织凝聚在一起，并将随着新组织结构的形成而得到巩固，建立明确的问责框架和明确的绩效衡量标准。

附件一

2020-2023 年期间人居署战略计划：成果框架

1. 人居署理事机构人居大会依据其 2019 年 5 月 31 日第 1/1 号决议（HSP/HA.1/Res.1）核准了《2020-2023 年期间战略计划》。
2. 该《计划》将人居署重新定位成一个全球重要实体，一个英才和创新中心。为此，本组织正在调整其作为与人类住区有关的各种问题的“思想领袖”和“首选”方案的特殊地位：设定关于城市可持续发展的全球话语和议程；推动政治讨论；创造专业的前沿知识；打造技术规范、原则和标准；并在知识、经验和最佳做法交流中发挥倍增作用，以“使城市和其他人类住区变得更好”。
3. 《2020-2023 年期间战略计划》的制定广泛采用了符合成果管理制原则的变革方法理论。
4. 《战略计划》的执行必须继续反映人居署进一步将成果和影响作为工作重心。为此，人居署致力于建立一个最先进的监测和评价系统，以(a)跟踪成果领域的执行进度；(b)采取纠正措施；(c)增强透明度和问责制；(d)加强报告，包括通过所有伙伴都可访问的在线互动平台。
5. 制定具有具体、可衡量、可实现、实际可行和有时限的（SMART）指标和相关基线及具体目标的综合成果框架，是朝着开发监测和评价系统迈出的第一步。在此阶段之后将制定一项非常详细的绩效衡量计划。
6. 成果框架草案载于 HSP/EB.1/7/Add.1 号文件。

附件二

2020-2023 年期间人居署战略计划：扩大影响传播策略

导言

1. 本传播策略配合《2020-2023 年期间人居署战略计划》的执行工作，后者将通过五项旗舰方案（见下表 1）来落实，并在以下四个变革领域显示出积极转型：

- (a) 减少城乡连续体各个社区中的空间不平等和贫困现象；
- (b) 加强城市和区域的共同繁荣；
- (c) 加强气候行动和改善城市环境；
- (d) 有效预防和应对城市危机。

2. 传播策略立足于人居署的公认优势——任务授权、全球存在、实地工作的影响、知识引领作用和在为可持续城市化动员行动和资源方面强大的召集作用，并将这些优势放大。

3. 它将通过全球平台扩大参与机会，在这些平台上，合作伙伴在可持续城市化方面取得的进展（特别是最佳做法）得到认可，会员国也可以跟踪其在推进执行《2030 年可持续发展议程》，特别是可持续发展目标城市层面和《新城市议程》方面的绩效。传播和宣传将通过目标明确的运动、活动和信息促进可持续城市政策和立法，成为推动变革的力量。

一、人居署的愿景和使命

4. 传播策略旨在将人居署的“在世界城市化进程中提高所有人的生活质量”愿景付诸行动。该策略围绕的核心是建立、发展和运营一个开放的信息驱动型平台网络，让会员国、地方政府、私营部门伙伴、非政府组织和公众参与旗舰方案。该策略还旨在支持人居署的使命，即“通过知识、政策咨询、技术援助和协作行动促进城市和人类住区的转型变革，不让任何一个人和任何一个地方掉队”。

5. 传播策略以人居署的多个全球和地方平台为基础，将确保尽可能广泛传播、社会化和发展人居署的独特任务，即开发规范性产品、在实地应用城市解决方案，并与会员国合作在以下四个主要领域执行和监测《新城市议程》：

(a) 思想：传播职能将确保广泛传播和认可人居署作为提供可持续城市化方面最佳做法和前沿思维的英才和创新中心的作用。这将通过使用数据、信息图表和旗舰报告来实现。将开发一个全球平台，以突出具体数据和研究，重点介绍与五项旗舰方案相关的思想引领者。

(b) 行动：作为少数几个将工作重心放在发展和人道主义工作上的联合国实体之一，人居署必须展示和示范一系列广泛的转型性积极变革。人居署的举措，无论是长期的还是试点的，都将随着时间的推移在世界各地示范积极的城市化做法，有助于激励政策和城市做法的重大转变，并提供一个反馈环，将想法传递给会员国、地方政府和其他重要的利益攸关方。

(c) 分享：传播职能将确保通过包括国际和地方媒体、社交媒体、网站、出版物、运动和活动在内的各种渠道，与会员国和其他城市利益攸关方分享关于可持续城市解决方案的准确、经核实和前沿的信息和最佳做法。

(d) 伙伴：要真正起到催化作用，人居署必须在全球各地为参与其旗舰方案提供更广泛的机会。传播职能将有助于为旗舰方案引进重要伙伴，以综合方式进行协作、共享资源并投入时间和精力。

6. 此外，传播策略依靠人居署以下四大主要优势：

(a) 任务授权：人居署通过可持续发展目标、《新城市议程》和其他平台承担着重要的任务授权，并且是联合国城市化的协调中心，被公认为实现《2030年议程》的关键。人居署的全球运动和全球平台，如世界城市论坛得到了广泛认可。人居署在实地产生影响的能力加强了其任务授权。对业务/规范性工作采取混合办法是其主要特征，使得人居署能够制定政策并随后有效实施各项政策。

(b) 网络：人居署在城市问题上具有公认的召集力。它有若干合作伙伴网络，其中包括基层和地方当局，这些网络通常是通过外地办事处建立的。

(c) 英才中心：人居署高质量和开创性研究、数据、规范性产品和工作得到了广泛认可，其出版物，特别是旗舰报告亦如此。

(d) 人员和组织——人居署在全球有 90 个办事处，拥有在研究到战略、方案管理和执行诸方面具备各种技能的高素质合格专业人员。

7. 已制定了一项行动计划，以支持执行扩大影响传播策略，从而支持执行《2020-2023年期间人居署战略计划》。该行动计划围绕着五项旗舰方案进行组织，行动要点涉及在联合国系统内和更远地区的整个方案及其合作伙伴，以确保与联合国国家工作队密切合作。下表 1 载有五项旗舰方案及其相关行动要点。

表 1
执行扩大影响传播策略的行动计划

	旗舰方案	思想	行动	分享	合作伙伴
1	可持续发展目标城市	利用可持续发展高级别政治论坛等的研究和报告，编制关于国家发展和城市繁荣指数令人信服的材料和信息图表。对数据进行自愿国别评估。	编制在全世界 100 座城市实施的可持续发展目标城市的系列报道、视频、幻灯片和社交媒体举措。	与地方和国家媒体、社交媒体和网站合作，在可持续发展高级别政治论坛等活动中宣传工作，并取得最大的宣传效果	与其他联合国实体、会员国和城市合作，开展运动并制作材料
2	空间不平等现象、城市再生和复兴	发布和传播关键数据、报告和研究，使用信息图表和社交媒体	在网站和媒体上发布有人情味的报道、照片和视频，以展示项目的实地影响	利用媒体、网站、伙伴平台、社交媒体、出版物、活动，以及专栏和执行主任访谈，宣传方案方面的规范性工作和业务工作	与会员国、各城市、开发银行、联合国国家工作队和非政府组织的媒体、社交媒体和平台合作，开展运动，发

	旗舰方案	思想	行动	分享	合作伙伴
					布信息、视频和报道
3	前沿技术和城市创新	确保人居署关于创新和智慧城市的前沿研究以易于理解的方式包装，包括信息图表	寻找转型项目的实例	利用媒体、社交媒体、活动和重要时刻发布专栏、报道和消息	与联合国实体、开发银行、私营部门行为体和会员国合作，开展运动和活动并交流信息
4	有益于城市贫民的气候行动	将研究和报告改编为易于理解的数据和信息图表	撰写关于热点城市工作的有人情味的报道，重点关注气候变化和人居署工作的影响	与地方和国家媒体、社交媒体和网站合作，宣传工作，并利用多边环境协定缔约方大会届会等活动	与基础设施、城市和地方行动网络、世界城市和地方政府联合组织、联合国环境规划署、联合国减少灾害风险办公室和联合国国家工作队的成员一起开展运动并制定主题
5	移民和包容性城市	在社交媒体上发布重要报道和事实	与分支机构和利益攸关方合作，编写积极报道	规划和应急规程	与合作伙伴开展积极运动和宣传活动

8. 传播小组将与内部和外部专题专家密切合作，提供交流领先想法和突显实地城市解决方案的适当平台和媒体、与合作伙伴和全球平台建立联系以分享规范性产品的机会，以及将试点举措扩大为全球方案的融资机会，所有这些都与上表所列的人居署旗舰方案有关。

二、人居署传播：关键作用

A. 宣传和促进参与

9. 人居署在提高公众对城市问题、可持续发展和最佳做法的认识、激发其对此的兴趣、向其提供宣传和教育以及鼓励其参与方面，在联合国发挥着重要作用。公众以及地方、区域和国家当局需要了解挑战和机会。

B. 工具

(a) 讲好故事：引人入胜的报道以人为中心，对从公众到捐助者和会员国都能产生影响。这种报道无论是以清晰、通俗易懂的语言写就，还是通过照片或视频来讲述，都包含着关于城市化和人居署工作的重要信息；

(b) 及时的开创性研究：传播将有助于确保人居署被公认为知识领袖和英才中心。为确保真正的变革，旗舰报告和其他重要研究材料和数据的主题将与世界城市论坛等重要事件和运动的主题保持同步；

(c) 信息发布：传播将在整个组织中发挥作用，确保及时向相关受众传递商定的统一信息，为演讲、问答活动、情况通报和社交媒体信息发布打下基础；

(d) 创意材料：传播制作单位将为宣传活动编制包括出版物、小册子、信息图表、演示文稿、视频、展览和活动在的高质量创意材料。其中包括指导和服务，包含翻译、地图和信息图表。制作单位举办吸引眼球、信息丰富的展览，并将有趣的、有活力的参展者和表演者组织在一起；

(e) 媒体参与：传播将继续面向最有影响力或最相关的媒体，无论是传统媒体还是社交媒体，对项目进行报道、发布专栏或访谈，确保与执行主任定期互动和进行媒体培训；

(f) 社会参与：可通过社交媒体、广播或电视讨论、执行主任论坛和宣传活动扩大外联和促进公众参与。“城市十月”是一个促进公众参与的绝佳机会，由其组织广泛的活动，并且可以将活动范围扩大；

(g) 权威意见：人居署应随时就现行的相关活动提供及时、权威的评论和引述，以提高该实体的媒体形象。此项工作最好通过执行主任和副执行主任来完成，但也可以通过发言人（如有）或技术人员或对外关系办公室来完成。这将确保人居署成为城市化的“首选”实体。

C. 预期成果

10. 在城市化问题主导声音上发挥更大作用将使公众获得更好的教育并获得更多信息，他们可以参与城市问题、向他人传播信息并对其领导人施加压力，以促成变革。它将提高人居署作为知识领袖和英才中心的声誉，并提高可持续城市化的影响力，从而增强捐助者、公众和合作伙伴的信任，并促进资源调动，使人居署能够更有效地执行任务。

D. 激励变革

11. 公众宣传和传播工作共同致力于改变人们对城市问题的态度，随后改变相关行动。如果受众充分知情，他们更有可能采取行动，将可持续城市化和所有人的权利置于社会、政治和经济议程的中心。宣传工作可以支持公共政策变革，也可以在个人层面上支持社会行为、社会态度和信仰的改变。

E. 关键领域

(a) 运动和主题：当举行与研究 and 报告有关的主题日时，宣传和传播部门将密切参与。相关运动具有明确的目标、指标、时限和主题。宣传还可以致力于提高国家对关键城市问题的供资；

(b) 旗舰会议：除下表 2 所述的人居署平台外，还有一些重要的会议、活动和时刻供人居署最大限度地发布信息，例如可持续发展高级别政治论坛、联合国大会、多个多边环境协定缔约方大会届会以及区域和国家城市论坛；

(c) 伙伴关系：人居署拥有众多的合作伙伴，协助它扩大和发动运动并发布信息。包括联合国儿童基金会、联合国开发计划署和联合国促进性别平等和增强妇女权能署（妇女署）在内的联合国相关实体可就具体问题与人居署合作，而联合国总部的全球传播司则提供必要支持。非政府组织、社区和青年团体经常活跃于社交媒体上，世界城市 and 地方政府联合组织、C40 城市气候领导

联盟、私营部门和其他主要行为体等网络亦如此，其中许多组织都是世界城市运动的成员。

F. 预期成果

12. 人居署在使命陈述中提到促进转型变革。宣传是增强知识、政策咨询和技术援助以促进政策和立法变革的推动力。

G. 人居署定位

13. 人居署的作用及其工作的影响应得到从人居署开展工作所在国公众和受益者到捐助者、常驻代表和领导人各级的认可。这将确保人居署被视为一个合作伙伴愿意合作、捐助者愿意资助、媒体愿意报道的方案。人居署作为英才和创新中心的作用及其新的愿景和使命陈述将通过以下领域的工作得到广泛宣传：

(a) 树立品牌：人居署通过《2020-2023 年期间战略计划》增强了认同感，每个人都有自己要推动的愿景和使命。尽管人居署开展的每项活动都有助于树立品牌，但正确使用品牌，即名称和标识，将使人居署被公认为城市化中的领导者；

(b) 筹资：传播人居署的工作、影响、透明度和专长对于筹措资金至关重要。此外，认知度对于吸引捐助者极为重要，并将增加《2020-2023 年期间战略计划》的总体供资，五个旗舰方案的具体供资。对外关系司编制了认知度准则；

(c) 监测转型变革：传播策略还将为捐助者和倡导者提供机会，跟踪《战略计划》的执行情况及其对更广泛实现《新城市议程》和可持续发展目标城市层面所作的贡献。鉴于人居署是可持续发展目标 11 各项指标的监管机构，下表 2 所列传播平台还将为地方和地区一级政府提供参与各项旗舰方案的机会，提供数据以衡量规范性产品在地方一级落实的成效；

(d) 现有的和今后的平台：人居署目前有一套平台专门用于支持执行《新城市议程》，并倡导、促进和支持可持续发展目标本地化。此外，还将为《战略计划》开发一个监测系统。下表 2 汇总了这些平台。

表 2

现有的和今后的传播和宣传平台

		平台类型	目标受众	估计影响范围	状态
1	世界城市论坛	全球重要平台——非决策。举行为期一周的会议，其中包含一系列活动	政府、私营部门、民间社会、联合国、专题专家、公众	直接参与——20 000 人；间接参与——500 万人以上	每两年在选定地点举办一次
2	人居大会	世界大会——最大的城市化问题决策机构	会员国、地方政府、决策制定者	直接参与——4 000 人；间接参与——100 万人以上	每四年在内罗毕举行一次
3	世界人居日	专注于特定主题的全球认识运动	国家政府和城市政府、民间社会、公众	直接参与——500 人；间接参与——	每年在全世界举行一次，同时举行全球纪念活动

		平台类型	目标受众	估计影响范围	状态
				与——100 万人以上	
4	世界城市日	专注于特定主题的全球宣传运动	城市政府、专家、公众	直接参与——500 人；间接参与——100 万人以上	每年在全世界举行一次，同时举行全球纪念活动
5	世界城市运动	全球宣传	发展伙伴	不适用	
6	都市校园方案	全球宣传	城市和社区（2019 年，约 120 个“社区”申请主办都市校园活动）	不适用	会谈可在人居署网站上查阅
7	人居特别荣誉奖	全球（领导力）	为思想领袖、城市管理者颁发奖项，在世界人居日颁发	不适用	每两年颁发一次
8	《世界城市状况报告》和区域旗舰报告	全球（知识领导力）	专家、政府、媒体、公众	不适用	每两年发布一次
9	城市繁荣倡议	全球（可持续发展评级）	全世界 500 座城市	不适用	每年举办一次
10	人居署全球网站	全球	政府、利益攸关方、捐助者、非政府组织、专家、公众	不适用	进行中
11	《新城市议程》平台	全球（监测工具）	会员国、城市政府	不适用	将在世界城市论坛第十届会议上启动
12	可持续发展目标 11 各项指标	全球（人类住区监测平台）	国家和地方当局	不适用	将在世界城市论坛第十届会议上启动

H. 促进公众参与

14. 传播策略取得成功的一个关键因素是会员国、地方政府、私营部门和地方社区参与制定旗舰方案的进程。传播策略将为民众参与决策提供信息和机会，人居署已经通过其“全民城市”、“更安全城市”和“公共空间”方案这样做。这里的参与战略是将社区强加给它的想法的过程转变为社区领导转型的过程。

I. 预期成果

15. 传播策略的影响涉及如下文所示能够看到、感受到并量化的积极变革的所有三个关键方面：

(a) 提高公众和各级政府对可持续发展目标 11、《新城市议程》和可持续城市化的认识。

(b) 增加对人居署工作、其作为英才中心的作用、其实地影响以及旗舰方案所处理问题的了解。

(c) 促进参与，尤其是促进选定的目标利益攸关方，包括会员国、地方政府、公务员系统、私营部门、民间社会和特殊利益团体参与。参与程度可根据政策变革次数、催化的共同投资水平以及态度和承诺变化来衡量。

附件三

2020-2023 年期间人居署战略计划：人类住区需求分类说明

导言

1. 《2030 年可持续发展议程》不仅提出了一项城市目标（可持续发展目标 11 “建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区”），而且，在其 169 项具体目标中，有 62 项具体目标以城市为重点。《新城市议程》认识到可持续城市化作为可持续发展推动力的重要性，并说明了城市可持续发展如何履行三项广泛的“转型承诺”。可持续发展目标及其具体目标的城市层面可归入这三项转型承诺，这三项承诺分别是：

2. 转型承诺 1：可持续城市发展促进社会包容和消除贫困。这一承诺有助于实现可持续发展目标 1 “消除贫困”；目标 5 “性别平等”；目标 10 “减少不平等”；目标 11 “可持续城市和社区”。

(a) 转型承诺 2：人人享有可持续和包容的城市繁荣与机会。这一承诺有助于实现可持续发展目标 8 “体面工作和经济增长”和目标 11 “可持续城市和社区”。

(b) 转型承诺 3：环境可持续和有韧性的城市发展。这一承诺有助于实现可持续发展目标 11 “可持续城市和社区”；目标 12 “负责任消费和生产”；目标 13 “气候行动”；目标 15 “保护陆地生态”。

3. 《2020-2023 年期间人居署战略计划》四个变革领域中有三个直接反映了这三项转型承诺：

(a) 减少城乡连续体各个社区中的空间不平等和贫困现象；

(b) 加强城市和区域的共同繁荣；

(c) 加强气候行动和改善城市环境。

4. 第四个变革领域“有效预防和应对城市危机”，利用三项转型承诺的要素减少城市地区的危机根源，同时促进城市危机应对方法，为履行三项转型承诺奠定基础。在这四个变革领域中，有 12 个成果领域确定了人居署旨在产生影响的特定可持续发展目标具体目标，《战略计划》成果框架和年度工作方案对此作了进一步阐述。

5. 《新城市议程》还说明了如何实现可持续城市化，并确定了四个基本的变革促成因素，这些促成因素在《2020-2023 年期间战略计划》中也得到反映，即（一）政策和立法，（二）城市规划和设计，（三）治理，（四）融资机制。这些都是便利妥善规划、高效和均匀分布的城市基础设施和服务及善治的关键，以便城市和人类住区能够有效运作、改善所有人的福祉，并最终实现可持续发展目标城市层面。《战略计划》要求人居署支持会员国和国家以下各级当局通过提高其变革促成因素的成效，在四个变革领域取得进展。

6. 《战略计划》还阐明了以下提高绩效因素，这些因素有助于提高效率、成效和影响力，以影响和充分利用其他利益攸关方的行动，并发起和维持转型行动：（一）监测和知识，（二）创新，（三）宣传、传播和外联，（四）伙伴关系，（五）能力建设，（六）系统和过程。对人居署而言，提高绩效因素

提高了在战略计划成果领域取得进展的组织成效。在建设提高绩效因素方面内部能力的同时，人居署随时准备加强其对应机构和伙伴在相同领域的能力，以协助它们提高成效。

一、人类住区需求分类说明

7. 尽管这四个变革领域及其各自的成果领域为人居署了解各国和各城市在致力于实现可持续发展目标城市层面中的实质性优先事项（成果和影响）奠定了基础，但“人类住区需求分类说明”的设想是，通过了解各国和各城市在多大程度上推出必要的变革促成因素和提高绩效因素，大体上了解各国和各城市就这些优先事项采取行动的能力。分类说明还考虑到以下这一事实，即无论变革促成因素和提高绩效因素成效如何，城市都可能需要量身定制的额外支持才能从冲击（无论是自然的还是人为的）中恢复过来。

8. 分类说明使人居署能够根据各国的人类住区所需支持对其进行分类，这些要求从政策和机构整顿到强化机构和有针对性支持以应对具体的部门挑战不等。分类说明的五个类别是：

(a) 第 1 类：要求制订或重新调整变革促成因素，以落实可持续发展议程的城市层面。¹第 1 类涉及缺乏有利于执行《新城市议程》和实现可持续发展目标的政策、立法、治理和规划框架的国家。

(b) 第 2 类：要求各级具备将政策和计划转化为转型行动的机构能力。第 2 类涉及政策、立法、治理和规划框架有些不足但主要挑战是（国家和地方）落实该框架并产生重大影响的机构能力不足的国家。这一类别在重点关注机构能力的同时，也可能涉及强化上述框架。

(c) 第 3 类：要求通过强化提高绩效因素提高效率、成效和影响。第 3 类通常适用于政策、立法、治理和规划框架充足、机构运行正常，但可通过强化提高绩效因素的能力提高实效的国家。

(d) 第 4 类：要求提供技术和能力发展支持以应对具体的城市部门挑战。第 4 类假设指导可持续城市发展的框架和机构运行良好，但某一特定部门需要具体的专长。例如，一个国家可能有表现不错但面临无家可归挑战的城市。

(e) 第 5 类：要求获得支持以应对城市和人类住区冲击带来的风险和影响。第 5 类适用于城市和人类住区面临重大风险或处于危机状况的国家。

9. 在所有类别中，必须充分关注《战略计划》中所述的社会包容问题（人权、性别平等、儿童、青年、老年人和残疾人）。

A. 如何使用分类说明

10. 人居署将根据优先变革领域和人类住区类别说明绘制其积极开展活动区域的国家地图。该地图将使人居署了解优先事项类型和所需干预措施类型。反过来，这将：

(a) 指导联合国全系统实现可持续城市发展的优先事项。

¹ 特别是《2030年可持续发展议程》和《新城市议程》。

- (b) 指导人居署如何向各国提供服务，无论是通过派驻人员还是提供远程支持。
- (c) 指导建立多国办事处/中心，并确定每个办事处/中心所需的能力。
- (d) 根据实质性优先事项和所需支持干预措施确定国家组别，反过来，这将：
 - (e) 确定为这些组别量身定制规范性技术援助和能力建设方案的领域。
 - (f) 规定通过国家城市论坛、《新城市议程》平台以及区域和专题活动，在这些组别内进行结构化知识交流与合作。

B. 下一步措施

11. 每个区域有一个国家正在试行变革领域和分类说明评估，即：印度（亚太）、肯尼亚（非洲）、埃及（阿拉伯国家）和哥伦比亚（拉丁美洲和加勒比）。所吸取的经验教训将反映在最新评估工具中。此项评估将在 2019 年 9 月至 10 月期间在人居署所有的国家办事处开展，经汇编和分析，将于 2019 年 11 月向执行局提交。此后，分类说明将被用作方案拟订工具，以支持就国家存在、规范制订、知识交流和国家间/城市间合作作出决策。

附件四

2020-2023 年期间人居署战略计划：伙伴关系战略

一、目标

1. 伙伴关系战略的宗旨是，推进人居署需要建立和维持的伙伴关系，以便成功协调和执行《2020-2023 年期间战略计划》。
2. 伙伴关系战略旨在：（一）成为与会员国和在联合国系统内进行战略政治合作的工具；（二）动员各级利益攸关方参与；（三）实施人居署旗舰方案；（四）大幅增加资源调动活动的深度和广度。
3. 该战略还旨在提供路线图，以便：
 - (a) 指导和充分利用现有伙伴关系深化战略协作机会；
 - (b) 为发展伙伴关系和调动资源提供平台，以推进人居署在《2020-2023 年期间战略计划》所概述成果领域的工作；
 - (c) 按照《2020-2023 年期间战略计划》的变革领域，确认能够帮助人居署改变城市和社区生活的伙伴并确定其优先次序；
 - (d) 利用人居署在联合国系统内作为地方政府和地方当局协会公认的协调中心和对话者的独特地位；
 - (e) 在全球、区域、国家和地方各级加强和影响联合国全系统在可持续发展城市发展方面的协调与合作。

A. 预期成果

4. 伙伴关系战略的主要预期成果是：
 - (a) 强化和支持人居署的任务授权：通过与认可人居署在执行《新城市议程》和《2030 年议程》中的作用的伙伴关系合作，确保可持续发展目标和《2020-2023 年期间战略计划》规定的变革领域成果在当地具体情况下得到正确解读。
 - (b) 展示人居署推动整个联合国系统有效协调的能力：战略伙伴关系将使人居署能够在国家和城市两级取得更大的协同增效；向国家、国家以下各级和地方政府有效提供技术援助、专长、能力发展和资金；促进采用综合办法并避免工作重复；确保在全球、国家和地方各级进行系统监测和采取后续行动以及审查进展情况。
 - (c) 强化专长：执行《2020-2023 年期间战略计划》和《新城市议程》需要人居署与认可人居署战略目标并采纳《新城市议程》所述原则的合作伙伴共同努力。这将在很大程度上包括整合联合国系统的技术、社会动员和业务能力与开发银行、民间社会行为体和私营部门的专长和资本资源，以支持国家和地方政府取得可扩展的、具有变革意义的发展成果。
 - (d) 促进为执行《2020-2023 年期间战略计划》投资：与联合国合作伙伴联合拟订方案占人居署预算的显著份额。要想成功实施旗舰方案，需要加强和夯实支持资源调动的伙伴关系参与。

(e) 发挥人居署作为促进可持续城市化的全球英才和创新中心的作用：充分利用现有的伙伴关系并创建新的伙伴关系，是将人居署建成全球英才和创新中心的核心。由此带来的专长和经验分享有助于人居署牵头对可持续城市化进行研究、制定解决方案并加强其规范性影响。

B. 范围和重要目标合作伙伴

5. 伙伴关系战略侧重于与七类合作伙伴进行合作：

- (a) 政府，包括会员国、议员、部长和政府间实体；
- (b) 地方当局；
- (c) 联合国实体；
- (d) 开发银行和金融机构；
- (e) 私营部门；
- (f) 民间社会，包括妇女、青年、基层组织和非政府组织；
- (g) 知识合作伙伴，包括学术界、研究人员、专业人员和其他利益攸关方；
- (h) 基金会和慈善家。

6. 会员国提供政策、政治领导和监督，还可促进国家对可持续城市发展倡议的自主权。通过人居大会及其附属机构，会员国将在监测《2020-2023 年期间战略计划》的执行情况方面发挥关键作用。

7. 住房和城市可持续发展问题区域部长级会议将继续在执行《2020-2023 年期间战略计划》和《新城市议程》以及监测实现可持续发展目标 11 和与城市有关的可持续发展目标具体目标的进展情况方面发挥主要作用。这些会议对于协调和支持将城市可持续发展优先事项纳入区域和国家议程十分重要。

8. 区域和次区域两级有支持会员国确定区域发展优先事项和战略的政府间机构。这些区域战略必须反映《新城市议程》、可持续发展目标 11 和与城市有关的可持续发展目标具体目标。

9. 地方当局和城市对于城市和人类住区的治理和管理、基本服务的提供、法规和条例、地方经济发展的促进以及税收和支出等至关重要。它们直接将人民和各级政府联系起来。城市和地方当局也是可持续城市发展的执行者和倡导者。它们有助于可持续发展目标、《新城市议程》和其他国际商定承诺本地化，也有助于实施构成《2020-2023 年期间战略计划》主要运行模式的五项旗舰方案。

10. 联合国各机构、基金、方案和其他实体，无论是单独（基于其具体任务）还是一起，都将有助于支持会员国、城市和地方当局以及其他利益攸关方落实《新城市议程》和《2030 年议程》的城市方面，从而执行《2020-2023 年期间战略计划》。

11. 人居署，包括在执行《2020-2023 年期间战略计划》过程中，必须与金融机构和开发银行发展战略伙伴关系，特别是与世界银行、国际金融公司、国际货币基金组织、非洲开发银行、亚洲开发银行、美洲开发银行、伊斯兰开发银行、欧洲复兴开发银行、欧洲投资银行和亚洲基础设施投资银行发展战略伙伴关系。目前正在作出重大努力，以重新思考与国际和区域开发银行的合作，以

便调动开展方案工作所需资源，并利用对可持续城市化的投资。在这方面，作为制定行动计划的前奏，人居署编写了一份名为“人居署与开发银行的战略”的概念说明，探讨加强与开发银行协作的途径，以期支持各城市执行《2030年议程》和《新城市议程》。

12. 人居署加强了与私营部门组织的合作，特别是在创新和前沿技术领域。这些伙伴关系（例如微软、空中客车）探索城市智能（在城市中使用人工智能，帮助作出知情决定，并提供水、交通、安全、废物管理和清洁能源等服务，以提高所有人的生活质量）在帮助城市领袖作出更加知情的决策以及在创建社区与城市环境之间反馈环中的作用。目前正在制定一项私营部门整体战略（将于2019年12月31日前准备就绪），以便在执行《2020-2023年期间战略计划》时提供与私营部门合作的具体方法和程度。

13. 有关利益攸关方，人居署建立了若干机制，加强了利益攸关方对方案工作的参与，包括利益攸关方协作执行框架、内部利益攸关方指导委员会和在人居大会第一届会议上启动的外部利益攸关方咨询委员会。在编制《2020-2023年期间战略计划》等总体文件时，一直在征求利益攸关方的意见，特别是在重要优先领域和与人居署合作方法方面。利益攸关方还参与了战略对话会议，例如全球利益攸关方论坛，其会议在人居大会和世界城市论坛届会之前举行。全球利益攸关方论坛为利益攸关方提供了一个机会，可以就会员国讨论的问题提出协调一致的意见。

14. 基金会和慈善家在支持各级政府和其他利益攸关方执行与可持续城市发展有关的政策和方案方面发挥着重要作用。目前还在努力建立相关的战略伙伴关系，以支持《2020-2023年期间战略计划》的执行。

15. 下表1载有促进各类合作伙伴参与的战略。

表1

按合作伙伴类型分列的促进合作伙伴参与战略

目标合作伙伴类型	目标	战略
1. 政府合作伙伴 (会员国、议员、 政府间实体)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在各级为《新城市议程》和人居署《战略计划》提供政治支持。 2. 支持可持续城市发展的政策变革。 3. 增加对可持续城市发展和支持《战略计划》的投资。 4. 促进在旗舰方案下所做举措的国家自主权。 5. 将可持续城市发展纳入区域和国家发展优先事项和框架。 6. 为《2020-2023年期间战略计划》的执行、监测和报告作出贡献。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确定作为机构倡导者、城市之友和捍卫者的主要会员国和常驻代表，并与其建立战略伙伴关系。 2. 优化区域部长级会议主席团和政府间机构秘书处，确保将可持续发展纳入区域优先事项。 3. 与政府间机构和主要政府代表、议员等开展宣传、技术咨询、高级别政策对话和合作与协作。 4. 让主要总统和总理宣布并支持将城市化作为发展工具。 5. 让政府合作伙伴参与制定旗舰方案。
2. 地方当局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 改善城市和地方政府的治理和管理。 2. 加强地方当局在联合国系统中的发言权。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 让地方当局及其协会参与《新城市议程》和相关可持续发展目标的本地化过程，并根据地方当局的需要提供技术支持。

目标合作伙伴类型	目标	战略
	3. 促进关于城市发展的培训。 4. 改善可持续城市发展的投资环境、战略计划和旗舰方案。 5. 《新城市议程》和可持续发展目标本地化。	2. 通过联合国地方当局咨询委员会、地方当局全球工作队以及世界城市和地方政府联合组织及其区域和国家协会，促进地方当局参与国际和地方进程。 3. 创造地方当局在国家一级与联合国系统和其他利益攸关方合作的机会。 4. 为地方当局提供能力建设、宣传、外联和有针对性的信息。 5. 让地方当局参与制定旗舰方案。
3. 联合国实体	1. 为所有利益攸关方提供技术和财务支持，以执行《新城市议程》和《2030年议程》。 2. 落实联合国系统的各级工作。	1. 让联合国各实体参与制定旗舰方案。 2. 通过创建战略联盟对政策和业务方案施加影响，加强人居署在联合国系统内的作用，并通过密切跟踪全球事态发展和国际承诺，特别是最近商定的承诺，优化首协会、第二委员会、联合国可持续发展合作框架和联合国驻地协调员系统，切实参与政策和业务方案。 3. 促进国家一级的联合方案和方案拟订，并将可持续城市发展活动纳入联合国可持续发展合作框架。
4. 开发银行和金融机构	1. 为应对可持续城市发展挑战而投资，特别是通过宣传和支持执行《新城市议程》。	1. 加强与各开发银行和布雷顿森林机构（世界银行和国际货币基金组织）的联系，特别是支持在国家一级实施旗舰方案。
5. 私营部门	1. 增加对可持续城市发展的投资。	1. 编制私营部门战略，支持私营部门增加对可持续城市发展，包括公司社会责任的投资。 2. 在所有各级与私营部门和商业协会进行战略对话，发展支持执行《战略计划》所需的协同增效。
6. 民间社会（妇女、青年、基层组织、非政府组织等）	1. 合作伙伴代表参与政策对话以及方案设计和执行。 2. 培养《新城市议程》和《2030年议程》的倡导者和执行伙伴。 3. 为所有利益攸关方提供财务和技术支持，以执行与可持续城市发展有关的政策和方案。 4. 在各级推动《新城市议程》和可持续发展目标。 5. 增加对城市可持续发展的行动和关注。	1. 在各级建立协调机制，以便民间社会和其他利益攸关方能够切实参与《战略计划》的执行并为此作出贡献，包括成为人居署各个网络、咨询委员会和人居署国家委员会的成员。 2. 促进定期举行与人居大会、区域和国家部长级会议以及世界城市论坛相关的多方利益攸关方会议。 3. 鼓励民众参与各级进程。 4. 调动和建设民间社会和其他行为体参与城市可持续发展政策和业务方案的能力和知识。
7. 知识合作伙伴（学术界、研究人员、专业人员和其他利益攸关方等）	1. 加强关于可持续发展的知识、创新以及信息和数据共享。 2. 增加关于可持续发展的知识、证据基础和良好做法。	1. 让知识型机构参与制定证据基础和良好做法，并在各级倡导可持续发展活动。 2. 建立智库，并利用包括信息技术在内的科学和技术，寻求应对可持续发展挑战的解决方案。 3. 促进知识伙伴团体与所有其他伙伴团体之间协作、加强数据和信息传播并与其他行为体分享良好做法。

目标合作伙伴类型	目标	战略
		4. 为各级政策和战略制定作出贡献。
8. 基金会和慈善家	1. 增加对可持续城市发展的投资/补贴。	1. 建立协调机制，激发基金会和慈善家对可持续城市化，特别是对实施旗舰方案的兴趣。

简称：首协会，联合国系统行政首长协调理事会；信通技术，信息和通信技术；联合国可持续发展合作框架。

C. 监测和评价

16. 对伙伴关系战略的监测和评价将根据《2020-2023 年期间战略计划》的成果框架和绩效衡量计划进行。

D. 下一步措施

17. 人居署正在为上述每个类别合作伙伴制定详细行动计划，其中包括制定合作和协作标准作业程序并将其纳入主流，特别是与私营部门实体的合作和协作。