

Городской транспорт и COVID-19: основополагающие тезисы

- Общественный транспорт остаётся важной услугой во время пандемии. Несмотря на то, что большинство людей остаются дома, в городах должна сохраниться возможность перемещения для тех категорий населения, которые в наибольшей степени нуждаются в доступном и безопасном транспорте, в том числе для инвалидов, сотрудников неотложной помощи и тем категориям лиц, работа которых не может быть приостановлена. Жители стихийных поселений, находящиеся вдали от городских центров, нуждаются в услугах общественного транспорта для получения доступа к рынку труда и получению поденной заработной платы. У многих из них нет иной возможности добраться до медицинских учреждений и социальных служб.
- Переполненный общественный транспорт может выступать в качестве источника распространения COVID-19 из-за большого скопления людей в замкнутом пространстве с ограниченной вентиляцией и наличием поверхностей, к которым люди часто прикасаются, таких как билетные кассы и поручни.
- Когда это возможно, велоспорт и ходьба должны поощряться как альтернатива общественному транспорту с целью сокращения риска распространения вируса и оздоровления. Городские власти могут проводить политику, направленную на обеспечение безопасности пешеходов и велосипедистов путем выделения пешеходных и велосипедных дорожек, тротуаров.
- Городские власти должны координировать свои действия с транспортными компаниями (как государственными, так и частными) для осуществления мониторинга и регулирования работы общественного транспорта для обеспечения чистоты и гигиенической обработки подвижного состава. После каждой поездки транспортные компании должны обеспечить регулярную тщательную обработку салонов, включая поручни, ручки, подлокотники, сидения, кабину водителя, а также всех поверхностей, к которым могут дотрагиваться пассажиры.
- Весь подвижной состав автопарка должен быть обеспечен достаточным количеством дезинфицирующих средств / антисептиков для рук, как для пассажиров, так и водителей, которых во многих странах обязали носить маски. Между пассажирами должна быть обеспечена физическая дистанция, что можно достигнуть путем введения ограничений на количество пассажиров или смещения рабочего графика во избежание роста пассажиропотока, который обычно наблюдается в утренние и вечерние часы. Транспортные компании должны поощрять безналичную оплату билетов или временно приостанавливать взимание платы за проезд. Запрет на посадку в автобусы через передние двери может уменьшить контакт с водителями, которых можно защитить при помощи перегородок из оргстекла.
- Водители общественного транспорта, кондукторы, уборщики должны часто мыть руки и прикрывать рот при чихании и кашле. Перед выходом в рейс необходимо проводить медицинский

осмотр всех сотрудников транспортных компаний на наличие каких-либо видимых признаков болезни, в частности повышенной температуры, также необходимо убедиться, что перед началом работы они вымыли руки надлежащим образом.

- Следует поощрять применение инновационных технологий отслеживания контактов пассажиров в общественном транспорте с помощью таких приложений, как разработанное в Сингапуре [TraceTogether](#), которое сохраняет всю историю перемещения пассажиров на общественном транспорте.
- Общественный транспорт может служить эффективным каналом распространения информации по вопросам здравоохранения и соблюдения гигиены среди широких слоёв общественности посредством размещения плакатов и других рекламных материалов.
- В развивающихся странах услуги по обеспечению населения общественным транспортом, как правило, оказывают частные перевозчики и самозанятые водители легковых автомобилей, мотоциклов и маршрутных такси, которые в настоящее время страдают от дефицита пассажирооборота и, как следствие, снижения доходов. В этой связи они нуждаются в поддержке, медицинском страховании и предоставлении специального оборудования для обеспечения санитарной безопасности. Органам власти следует рассмотреть вопрос о предоставлении финансовой помощи или различных поощрительных мер и дополнительных стимулов государственным и частным транспортным компаниям с целью частичной компенсации снижения уровня их доходов.
- В условиях сокращения пассажиропотока на общественном транспорте можно продумать предложение нового спектра услуг, например, заказ транзитной перевозки сотрудников, которым необходимо ездить на работу или доставка в города товаров первой необходимости.
- Необходимо сконцентрироваться на обеспечении безопасного передвижения людей сегодня и приступить к планированию повышения надежности общественного транспорта завтра. Опыт, полученный в ходе пандемии в процессе налаживания удаленных моделей работы может быть полезным для сокращения ежедневных поездок значительной части городского населения и организации более продуманной схемы предоставления базовых услуг в городах.